

## **Charte de Protection des Données de TECHNIFUTUR®**

VERSION TRANSVERSE 2.2 DU 03.09.2020

### **1. GÉNÉRALITÉS**

L'ASBL TECHNIFUTUR® accorde une grande importance à la protection des Données à Caractère Personnel qu'elle est amenée à traiter. Pour cette raison, TECHNIFUTUR® vous donne toutes les informations nécessaires sur la manière dont elle protège votre vie privée et traite vos données personnelles.

La présente Politique Vie privée s'applique aux Données à Caractère Personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons sur Vous aux fins de vous fournir les services que nous proposons.

En utilisant notre site ou en nous communiquant vos Données lors de nos contacts téléphoniques, lors de votre participation à nos événements, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par TECHNIFUTUR®.

### **2. RÔLES ET COORDONNÉES DE TECHNIFUTUR®**

L'ASBL TECHNIFUTUR (ci-après : "TECHNIFUTUR®") dont le siège social est établi Rue Bois Saint-Jean 15-17, à 4102 SERAING (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0458.220.674.

TECHNIFUTUR® s'engage à prendre toutes les Mesures Techniques et Organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement sûr et conforme au Règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes

physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « le RGPD » ou « le Règlement »).

Selon les traitements décrits ci-après pour lesquels nous collectons et traitons des données à caractère personnel (ci-après, "Données") que vous nous fournissez, TECHNIFUTUR® agit en tant que Responsable du Traitement ou en tant que Sous-traitant pour un autre Responsable de Traitement. Ce rôle est précisé pour chaque traitement.

### 3. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir d'un nom, d'un prénom, d'une adresse de courrier électronique, d'un numéro de client, d'un numéro de téléphone, ou de toute autre information se rapportant à une personne.

### 4. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

#### 4.1. Les traitements transversaux à plusieurs types de formations

##### 4.1.1. Gestion des préinscriptions à une formation et suivi des demandes d'information (TRANS01)

- **Finalité de ce traitement :** collecter les Données des futurs apprenants et/ou de la personne de contact d'une organisation (entreprise, école) ou d'un demandeur d'emploi en vue d'administrer un dossier provisoire de formation pour une ou plusieurs personnes de cette organisation ou pour le demandeur d'emploi. La collecte des Données est réalisée par téléphone, par mail ou via un formulaire spécifique au type de public via le site Internet.
- **Données collectées :**
  - Données d'identification complète
  - Adresse complète
  - Données de contact
  - Données liées à la profession
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement

#### 4.1.2. Gestion signalétique des participants à une formation entreprise ou à une conférence (TRANS02)

- **Finalité de ce traitement :** collecter les Données des apprenants et/ou de la personne de contact de certain type de formation ou de conférence liés à une organisation en vue d'assurer l'inscription signalétique définitive pour une ou plusieurs personnes de cette organisation. La collecte des Données est réalisée via un formulaire général à tous les types de formation.
- **Données collectées maximales (dépendant du type de formation) :**
  - Données d'identification complète
  - Adresse complète
  - Date et lieu de naissance
  - Numéro de registre national
  - Nationalité
  - Données de contact
  - Données liées à la profession et contrat de travail
  - Données liées au niveau d'étude
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR® lorsque TECHNIFUTUR® agit en tant que Responsable de Traitement.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** Selon le type de formation, TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement ou en tant que Sous-traitant.

#### 4.1.3. Suivi des présences aux formations (TRANS03)

- **Finalité de ce traitement :** s'assurer de la présence des apprenants participant à une formation de TECHNIFUTUR®. Les Données sont nécessaires à l'obtention de plusieurs types de subside en fonction du type de formation et/ou du statut de l'apprenant et répondent dès lors à certaines obligations légales. La collecte des Données est réalisée via un formulaire standard.
- **Données collectées :**
  - Données d'identification
  - Données liées à la profession et contrat de travail
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR® lorsque TECHNIFUTUR® agit en tant que Responsable de Traitement.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** Selon le type de formation, TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement ou en tant que Sous-traitant.

#### 4.1.4. Formulaire d'appréciation d'une formation par l'apprenant (TRANS04)

- **Finalité de ce traitement :** permettre à l'apprenant d'apprécier la formation qu'il a suivie et à TECHNIFUTUR® de collecter et traiter cette information en vue d'améliorer la qualité. La collecte des Données est réalisée via un formulaire standard.
- **Données collectées :**
  - Données d'identification du formateur
  - Données d'identification de l'apprenant
  - Evaluation (cote) et commentaires de la formation par l'apprenant
  - Champs libre susceptibles de contenir des informations sensibles
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR® lorsque TECHNIFUTUR® agit en tant que Responsable de Traitement.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** Selon le type de formation, TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement ou en tant que Sous-traitant.

#### 4.1.5. Evaluation d'une formation par le formateur (TRANS05)

- **Finalité de ce traitement :** permettre au formateur d'évaluer la formation qu'il a dispensé et à TECHNIFUTUR® de collecter et traiter cette information en vue d'améliorer la qualité. La collecte des Données est réalisée via un formulaire standard.
- **Données collectées :**
  - Données d'identification du formateur
  - Champs libre susceptibles de contenir des informations sensibles
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR® lorsque TECHNIFUTUR® agit en tant que Responsable de Traitement.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** Selon le type de formation, TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement ou en tant que Sous-traitant.

## 4.2. Les traitements spécifiques à certains publics ou certains types de formation

### 4.2.1. Inscriptions à une formation ENTREPRISE (ENT02)

- **Finalité de ce traitement :** collecter les Données des apprenants et/ou de la personne de contact de l'entreprise en vue d'assurer l'inscription définitive pour

une ou plusieurs personnes de cette entreprise. La collecte des Données est réalisée via un formulaire échangé par courriel.

- **Données collectées :**
  - Données d'identification complète
  - Adresse complète
  - Données de contact
  - Données liées à la profession
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement

#### 4.2.2. Gestion des attestations de formation ENTREPRISE (ENT03)

- **Finalité de ce traitement :** produire des attestations de formation en application de la législation relative à l'octroi du congé-éducation.
- **Données traitées :**
  - Données d'identification complète
  - Adresse complète
  - Données de contact
  - Données liées à la profession
  - Données liées à la formation suivie
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est le respect d'une obligation légale.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable de Traitement

#### 4.2.3. Inscriptions à une formation ENSEIGNEMENT (ENS02)

- **Finalité de ce traitement :** collecter les Données des étudiants et des professeurs/responsables d'une école en vue d'assurer l'inscription définitive pour les étudiants de cette école à une formation donnée. La collecte des Données est réalisée via un formulaire Excel échangé par courriel.
- **Données collectées :**
  - Données d'identification complète
  - Date et lieu de naissance
  - Statut (professeur ou étudiant)
  - Données liées au niveau scolaire
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Sous-traitant

#### 4.2.4. Sélection et recrutement des participants aux formations DEMANDEURS D'EMPLOI (DE02)

- **Finalité de ce traitement** : élaboration des dossiers à destination du comité de sélection et de recrutement des candidats aux formations pour demandeurs d'emploi en collaboration avec le FOREM et d'autres sous-traitants.
- **Données collectées** :
  - Données d'identification complète
  - Numéro national
  - Date et lieu de naissance
  - Parcours académique
  - Parcours professionnel
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement** : TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Sous-traitant

#### 4.2.5. Inscriptions des enfants à des animations ou à des formations TECHNIKIDS ou TECHNITEEN'S (KIDS01)

- **Finalité de ce traitement** : gestion des inscriptions d'enfants à des stages ou des journées de sensibilisation aux métiers scientifiques et technologiques.
- **Données collectées** :
  - Nom et prénom
  - Données de contact et adresse email du personnel encadrant
  - Statut (professeur ou étudiant)
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement** : TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable du Traitement

#### 4.2.6. Autorisation parentale de prise de vue d'un mineur et d'utilisation de son image (KIDS03)

- **Finalité de ce traitement** : collecte et archivage des Données des parents et des enfants pour lesquels TECHNIFUTURS est autorisé à utiliser l'image.
- **Données collectées** :
  - Identification complète des parents
  - Identification de l'enfant
  - Date de naissance de l'enfant
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est le consentement explicite donné par un titulaire de la responsabilité parentale.

- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement** : TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable du Traitement

#### 4.2.7. Autorisation parentale de retour non accompagné (KIDS04)

- **Finalité de ce traitement** : collecte et archivage des Données des parents et des enfants qui sont autorisés à rentrer chez eux sans accompagnement.
- **Données collectées** :
  - Identification complète des parents
  - Identification de l'enfant
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est le consentement explicite donné par un titulaire de la responsabilité parentale.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement** : TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable du Traitement

### 4.3. Traitements divers

#### 4.3.1. Surveillance des examens des Certifications (DIV08)

- **Finalité de ce traitement** : surveillance des examens de certification par prise de vue vidéo des candidats.
- **Données collectées** :
  - Prises de vue centrée sur le candidat durant la durée de l'examen
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement** : TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Sous-traitant

#### 4.3.2. Enquête prospective (MKT01)

- **Finalité de ce traitement** : enquêtes diverses en ligne ou non afin de mieux comprendre les attentes du publique en matière de formation ou de conférence.
- **Données traitées** :
  - Identification
  - Adresse email
  - Activité professionnelle
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR®.

#### 4.3.3. Inscription à la Newsletter (MKT02)

- **Finalité de ce traitement :** inscription à la Newsletter de TECHNIFUTUR® via les différents formulaires en ligne ou en version papier.
- **Données traitées :**
  - Identification
  - Adresse email
  - Activité professionnelle
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est le consentement de la personne concernée.

#### 4.3.4. Envoi ponctuel d'une lettre d'information par mail (MKT03)

- **Finalité de ce traitement :** envoyer ponctuellement un email auprès des contacts réguliers de TECHNIFUTUR® (participants réguliers aux séminaires, clients, abonnés à la newsletter) une information pertinente ou des invitations à des évènements en congruence avec leur activité passée.
- **Données traitées :**
  - Identification
  - Adresse email
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est le consentement de la personne concernée ou l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR®.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable du Traitement.

#### 4.3.5. Envoi de mails de prospection (MKT04)

- **Finalité de ce traitement :** envoyer ponctuellement un email auprès de prospects potentiels sélectionnés auprès d'entreprises spécialisées dans le ciblage marketing (email broker) avec consentement des personnes concernées.
- **Données traitées :**
  - Identification
  - Adresse email
- **Base légale de ce traitement :** la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de TECHNIFUTUR®.
- **Rôle de TECHNIFUTUR® pour ce traitement :** TECHNIFUTUR® agit dans le cadre de ce traitement en tant que Responsable du Traitement.

## 5. PENDANT QUELLE DURÉE CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conserverons vos Données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

## 6. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées aux autres sociétés partenaires de TECHNIFUTUR® (Sous-traitants) pour les finalités susvisées.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants opérationnels et techniques qui nous sont liés par contrats.

TECHNIFUTUR® exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de Mesures Techniques et Organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantisse la protection de vos droits.

TECHNIFUTUR® est susceptible de transmettre vos Données à certaines institutions publiques dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles dans le cas où TECHNIFUTUR® agit en tant que sous-traitant de ces institutions. C'est par exemple le cas du FOREM ou de la Région wallonne.

Par ailleurs, des Données à Caractère Personnel peuvent être transmises à des organismes tiers uniquement lorsque c'est nécessaire. Cela sera par exemple le cas :

- Des organismes de certification en sécurité (certification de type BESAC) ;
- Des organisations professionnelles (commissions paritaires) qui interviennent dans le financement de certaines formations.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web et nos applications vous fourniront des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur notre site ou via nos applications sera également accessible sur ce site de réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à un de ces réseaux sociaux durant votre visite sur un de nos sites ou applications ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de données, veuillez-vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à un de nos sites ou applications, ou modifier les paramètres de protection de la vie privée de l'application, si

possible. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

## 7. TRANSFERTS DE DONNÉES

Il n'est pas prévu de transfert de « Données à caractère personnel » à destination de pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat au sens du RGPD.

## 8. QUELS SONT VOS DROITS ?

**Droit d'accès** : vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données,

**Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.

**Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

**Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.

**Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition soit au travers de procédés automatisés prévus à cet effet dans les courriels qui vous sont adressés ou, à défaut, en nous contactant (voir « COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ? »).

**Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir de TECHNIFUTUR® la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

## 9. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à [info@technifutur.be](mailto:info@technifutur.be) ou un courrier au Siège de

ASBL TECHNIFUTUR®  
Bois Saint-Jean 15-17  
4102 SERAING

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de TECHNIFUTUR® via l'adresse [DPO@technifutur.be](mailto:DPO@technifutur.be) ou un courrier à

GDPR Agency  
Chemin du Cyclotron 6  
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

Enfin, il vous est également loisible de vous adresser à l'Autorité de la Protection des Données (APD)

- Via Internet sur le site [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)
- Par courrier en écrivant à :  
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES  
Rue de la presse 35  
1000 Bruxelles
- Par mail via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 10. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Quand nous savons qu'un enfant a plus de 13 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous obtiendrons l'autorisation parentale/d'un tuteur avant d'utiliser les informations personnelles de cet enfant.

## 11. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne

sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

## 12. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

## 13. COMMENT CONTACTER LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES, QUE FAIRE EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter. Nous mettrons tout en œuvre pour Vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Le Responsable du Traitement, TECHNIFUTUR®, a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO), qui est notamment chargé de manière indépendante de veiller à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données personnelles et de la collaboration avec l'Autorité de la Protection des Données.

Vous avez le droit d'introduire une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel par TECHNIFUTUR® auprès du Délégué à la Protection des Données :

- Par courrier en écrivant au Délégué à la Protection des Données :  
GDPR Agency  
Chemin du Cyclotron 6  
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
- Par mail via [dpo@technifutur.be](mailto:dpo@technifutur.be)

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de la Protection des Données (APD)

- Via Internet sur le site [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

- Par courrier en écrivant à :  
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES  
Rue de la presse 35  
1000 Bruxelles
- Par mail via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 14. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de TECHNIFUTUR® sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. TECHNIFUTUR® ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, TECHNIFUTUR® ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

## 15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de LIÈGE qui seront seuls compétents.

## 16. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été mise à jour et est entrée en vigueur le 03/09/2020. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.

